

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**  
**VÀ KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM HỌC 2014-2015**  
*Chủ đề năm học: “Đổi mới kiểm tra đánh giá nhằm phát triển năng lực người học”*

STT	MỤC TIÊU	GIÁ TRỊ CẦN ĐẠT	KẾ HOẠCH THỰC HIỆN	CHỈ ĐẠO	NGƯỜI THỰC HIỆN	THỜI GIAN THỰC HIỆN (THÁNG, NĂM)	MINH CHỨNG DỰ KIẾN
<b>I. CÔNG TÁC GIÁO DỤC CHÍNH TRỊ TƯ TƯỞNG VÀ HỌC SINH, SINH VIÊN</b>							
1	Khảo sát mức độ hài lòng của SV về chất lượng phục vụ của Khoa CLC	Khảo sát 500SV	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Lập kế hoạch thực hiện khảo sát</li> <li>b. Xây dựng bảng câu hỏi khảo sát</li> <li>c. Triển khai thực hiện khảo sát (giấy)</li> <li>d. Thu thập dữ liệu, thống kê kết quả</li> <li>e. Hoàn thiện báo cáo phân tích, kết quả thống kê, phân tích, nguyên nhân, đưa ra các giải pháp cải tiến</li> </ul>	Thầy Bích	Anh Lộc, Cô Hạnh, các Trưởng ngành, CVHT	<ul style="list-style-type: none"> <li>a.10/2014</li> <li>b.11/2014</li> <li>c.12/2014</li> <li>d.03/2015</li> <li>e.05/2015</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kết quả khảo sát</li> <li>- Báo cáo đánh giá</li> </ul>
2	Xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch công tác cộng đồng	Áp dụng cho 100% SV hệ chính quy từ khóa 2012, yêu cầu mỗi SV chính quy có ít nhất 1 ngày	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Xây dựng kế hoạch công tác cộng đồng cho SV được phê duyệt</li> </ul>	Thầy Bích	Anh Lộc, Cô Hạnh, các Trưởng ngành, CVHT	9/2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bảng đăng ký</li> </ul>

		CTXH/năm	b. Tổ chức triển khai c. Báo cáo đánh giá việc thực hiện và đưa ra các giải pháp nâng cao hiệu quả, cải tiến chất lượng			6/2015	thực hiện - Báo cáo đánh giá
3	Tổ chức các ngày lễ, các hoạt động kỷ niệm tạo không khí đoàn kết, phấn khởi; làm việc học tập vì sự ổn định & phát triển nhà trường: - 40 năm giải phóng miền Nam - 70 năm thành lập nước CHXHCNVN - Đại hội Đảng các cấp - Các hoạt động khác ...	> 90% số CBVC, SV thuộc đối tượng tham gia	a. Tổ chức thực hiện bản kế hoạch tổ chức theo yêu cầu của Khoa b. Tổ chức triển khai. c. Báo cáo đánh giá việc thực hiện	Thầy Bích	Anh Lộc, Công đoàn Khoa, Đoàn TN, Hội SV Khoa CLC	9-10/2014  Cả năm/ tùy sự kiện  7/2015	- Kế hoạch thực hiện - Báo cáo đánh giá
4	Thực hiện đánh giá kết quả rèn luyện của sinh viên online	100% SV diện đánh giá tham gia	a. Lập kế hoạch mỗi học kỳ b. Tổ chức triển khai c. Nhập điểm, tổng hợp kết quả, báo cáo, đánh giá	Thầy Bích	Anh Lộc, các Trường ngành, CVHT	Học Kỳ I, II	- Kế hoạch thực hiện - Báo cáo đánh giá
5	- Phối hợp với công ty, doanh nghiệp triển khai các hoạt động giao lưu, tuyển dụng hàng tháng - Giới thiệu thông tin tuyển dụng của DN tới SV. - Nhận giới thiệu việc làm cho SV tốt nghiệp loại khá giỏi có	Dự kiến 05DN/ năm học  Dự kiến 20DN  Giới thiệu 50SV	a. Lập kế hoạch b. Tổ chức thực hiện c. Tổng hợp kết quả, đánh giá	Thầy Bích	Cô Hạnh, các Trường ngành, CVHT, Đoàn TN, Hội SV Khoa CLC	Cả năm	- Kế hoạch thực hiện - Báo cáo đánh giá

	nhu cầu						
6	Kết nối với PHHS	Dự kiến khoảng 100 PHSV tham gia	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Lập kế hoạch thực hiện</li> <li>b. Tổ chức thực hiện, được PHSV đánh giá tốt thông qua survey.</li> <li>c. Báo cáo thống kê, đánh giá kết quả và đưa ra các phương hướng cải tiến, nâng cao chất lượng</li> </ul>	Thầy Bích	Các Trưởng ngành, CVHT, CBVC	01/2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch thực hiện</li> <li>- Báo cáo đánh giá</li> </ul>
7	Kết nối với SV	Dự kiến 5 nhóm ngành tham gia	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Lập kế hoạch thực hiện “Ngày Hội SV”</li> <li>b. Tổ chức thực hiện, được SV đánh giá tốt thông qua survey.</li> <li>c. Báo cáo thống kê, đánh giá kết quả và đưa ra các phương hướng cải tiến, nâng cao chất lượng</li> </ul>	Thầy Bích	Các Trưởng ngành, CVHT, CBVC	04/2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch thực hiện</li> <li>- Báo cáo đánh giá</li> </ul>
8	Công tác cựu SV, Phụ huynh	30% cựu SV của Khoa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Danh sách liên lạc cựu SV tối thiểu 30% mỗi ngành</li> <li>- Gửi tin mỗi kỳ cho Cựu SV, Phụ huynh</li> <li>Kết nối cựu SV theo khóa, theo ngành...</li> </ul>	Thầy Bích	Các Trưởng ngành, CVHT, Anh Lộc, Cô Hạnh, Cô Thảo	06/2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch thực hiện</li> <li>- Báo cáo đánh giá</li> </ul>
9	Các hoạt động nâng cao kỹ năng mềm, nhận thức của SV	Dự kiến mỗi lớp khoảng 100 SV tham	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lớp "Tình yêu nghề nghiệp" - SV năm 1, 2</li> <li>Lớp "Khởi tạo Doanh nghiệp" - SV năm 3, 4</li> </ul>	Thầy Bích	Các Trưởng ngành, CVHT, Anh Lộc, Cô Hạnh, Cô Thảo	12/2014 03/2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch thực hiện</li> <li>- Báo cáo</li> </ul>

		gia					đánh giá
10	Thực hiện chính sách và hoạt động của Hội cựu sinh viên Khoa ĐT CLC	Đáp ứng tiêu chuẩn AUN-QA	a. Xây dựng qui chế hoạt động cho Hội cựu SV Khoa CLC b. Triển khai thực hiện tại Khoa, định kỳ tổ chức họp mặt cựu SV, tổ chức tọa đàm và khảo sát ý kiến phản hồi d. Báo cáo đánh giá kết quả thực hiện	Thầy Vũ Thầy Bích	Anh Lộc, Cô Uyên, các Trưởng ngành	11/2014 1- 6/2015 6/2015	- Qui chế hoạt động - Kết quả khảo sát - Báo cáo đánh giá
11	Bản kế hoạch tiếp tục triển khai quảng bá tuyển sinh, thương hiệu Nhà trường và Khoa được phê duyệt và ban hành	-Có giải cuộc thi xe NLMT  -40 đội của 10 Trường THPT tham gia	-Tham dự cuộc thi đua xe Năng lượng Mặt trời do Thành Đoàn tổ chức -Tổ chức đua xe Năng lượng Mặt trời tại Vũng Tàu	Thầy Cường	Thầy Vũ/ Thầy Tất Linh	HKI	-Kế hoạch chi tiết - Số lượng SV và Học sinh tham dự
12	Ký kết các văn bản hợp tác toàn diện với các doanh nghiệp, tổ chức hội thảo với doanh nghiệp...	Ký kết 05 biên bản hợp tác với các DN	a.Lập kế hoạch thực hiện b.Tổ chức hội thảo c.Tổng hợp ý kiến và báo cáo đánh giá kết quả	Thầy Cường	Các Trưởng ngành/ Cô Hạnh	Cả năm	Biên bản hợp tác
<b>II. CÔNG TÁC TỔ CHỨC CÁN BỘ VÀ QUẢN LÝ</b>							
1	Xây dựng môi trường làm việc đặc thù SPKT	Theo yêu cầu của	a.Phổ biến các văn bản liên quan đến Văn hóa SPKT b.Triển khai thực hiện trong Khoa CLC c. Báo cáo đánh giá	Thầy Bích	CBVC Khoa CLC	HKI HKII 6/2015	-Có kế hoạch -Minh chứng

		Trường	hiệu quả thực hiện, đề ra giải pháp cải tiến, nâng cao chất lượng				
2	Tham gia đề xuất định mức khen thưởng hàng năm trong công tác thi đua được phê duyệt	Đúng yêu cầu của Trường	Theo kế hoạch của Nhà trường	Thầy Cường	Các Trường ngành	10/2014 12/2014	Bản đề xuất
3	Ứng dụng triệt để CNTT trong công tác quản lý của Khoa	Triển khai sử dụng website của Khoa	a. Xây dựng bộ cơ sở dữ liệu chung của Khoa CLC b. Xây dựng Web của các chuyên ngành c. Hệ thống thu hình bài giảng và điểm danh SV	Thầy Quang	Các Trường ngành	6/2015 6/2015 10/2014	Trang Web
4	Triển khai áp dụng chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 29/NQ/TW ngày 04/11/2013 của Hội nghị Trung ương 8 khóa XI về đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo	Hoàn thành 100% theo kế hoạch của Trường	Theo kế hoạch của Nhà trường	Thầy Cường	CBVC Khoa	Cả năm	Các chỉ tiêu của kế hoạch
5	Nâng cao năng lực đội ngũ CBVC & CBGD	+ CBVC và CBGD của khoa tham dự đầy đủ các khóa bồi dưỡng nâng cao năng lực đội ngũ do nhà trường tổ chức. + 70% CBGD là thạc sỹ đạt trình độ tiếng	Phân bổ chỉ tiêu cho từng cá nhân	Thầy Cường	GV làm việc 100% tại Khoa	Cả năm	Kết quả thi do Trường tổ chức

		Anh B1 (IELTS: 4-5); + 70% CBGD là tiến sỹ đạt trình độ tiếng Anh B2 ((IELTS: 5.5-6.5); hoặc ngoại ngữ khác đạt trình độ B2.					
6	Triển khai đánh giá năng lực thực hiện của các đơn vị và CBVC theo KPIs: -HKI: Tổ chức các lớp tập huấn thực hiện KPIs -HKII: Xây dựng phần mềm hỗ trợ thực hiện KPIs -HKII: Áp dụng cho 100% đơn vị, cá nhân trong toàn trường	Đáp ứng 100% theo yêu cầu của Trường	Theo kế hoạch của Nhà trường	Thầy Cường	CBVC Khoa	Cả năm	Kế hoạch, đánh giá, báo cáo
<b>III. CÔNG TÁC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG</b>							
1	-Tổng kết thực hiện KHCL trung hạn trường GD 2011-2015 -Các đơn vị hoàn chỉnh KHCL trung hạn của đơn vị và tổ chức triển khai	Đáp ứng 100% theo yêu cầu của Trường	Theo kế hoạch của Phòng Quản trị Chiến lược	Thầy Cường	CBVC Khoa		Kế hoạch, đánh giá, báo cáo
2	Hoàn thiện Cơ cấu tổ chức của Khoa với các chức năng, nhiệm vụ cụ thể.	Các bản mô tả chức năng được phê duyệt	a. Hoàn thiện chức năng và nhiệm vụ của khoa b. Trình Ban Giám Hiệu	Thầy Cường	Thầy Vũ		Minh chứng phê duyệt

			phê duyệt				
3	Thực hiện việc soạn thảo báo cáo tự đánh giá CTĐT theo chuẩn AUN (lần 2)	Đáp ứng 100% yêu cầu của Trường	a. Tổ chức thực hiện việc tham gia hội thảo và tập huấn theo kế hoạch của Nhà trường b. Tổ chức thực hiện soạn thảo báo cáo tự đánh giá CTĐT theo chuẩn AUN và có báo cáo tổng kết	Thầy Vũ	Cô Uyên, các Trưởng ngành	9/2014 – 6/2015	Kế hoạch, đánh giá, báo cáo
4	Tổ chức thực hiện việc tham gia các lớp bồi dưỡng nâng cao năng lực GV trong lĩnh vực kiểm tra, đánh giá	Đáp ứng 100% theo yêu cầu của Trường	Theo kế hoạch của Nhà trường	Thầy Vũ	C. Uyên, các Trưởng ngành	9/2014 6/2015	Báo cáo
5	Tổ chức thực hiện việc tham gia hội thảo toàn quốc về đổi mới kiểm tra đánh giá	Đáp ứng 100% yêu cầu của Trường	Theo kế hoạch của Nhà trường	Thầy Vũ	C. Uyên, các Trưởng ngành	HK I	Số lượng GV tham dự
6	- Duy trì nề nếp từ đầu năm học việc thực hiện quy chế giảng dạy - Bảo đảm tổ chức giảng dạy có chất lượng, việc tổ chức thi nghiêm túc	>90%	a. Kiểm tra việc thực hiện quy chế giảng dạy, dự giờ b. Giám sát việc tổ chức đánh giá quá trình và thi cuối kỳ c. Kiểm tra việc thực hiện qui trình ra đề thi và công bố đáp án	Thầy Quang	Các Trưởng ngành	HKI HKII	Báo cáo dự giờ Báo cáo tổ chức thi Hồ sơ ISO và Trang Web công bố đáp án
7	Xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện xây dựng KHCL trung hạn của Trường GD 2016-2020 tầm nhìn 2030	- Có Kế hoạch - Có các hoạt động triển khai	Theo kế hoạch của Nhà trường	Thầy Cường	CBVC Khoa	Cả năm	Kế hoạch, 1 số kết quả triển khai

#### IV. CÔNG TÁC ĐÀO TẠO

1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiếp tục hoàn thiện 100% đề cương chi tiết và triển khai hiệu quả chương trình đào tạo 150TC; đảm bảo yêu cầu phổ biến mục tiêu và mục đích của chương trình đào tạo đến giảng viên và sinh viên</li> <li>- Đánh giá sự phù hợp 100% học phần triển khai giảng dạy trong năm học</li> </ul>	Hồ sơ giảng dạy các môn học trong HK Biên bản đánh giá	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Đôn đốc các giảng viên mời giảng hoàn thành đề cương chi tiết các môn giảng dạy trong năm học tại Khoa CLC</li> <li>b. Rà soát đề cương chi tiết đảm bảo yêu cầu đã đề ra</li> <li>c. Đảm bảo 100% các đề cương chi tiết được cập nhật lên website của Khoa CLC</li> </ul>	Thầy Quang	Các Trưởng ngành	6/2015	Hồ sơ giảng dạy các môn học Đề cương chi tiết trên Web
2	Đổi mới công tác kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên	Có các hoạt động triển khai	Theo kế hoạch của Trường	Thầy Vũ	Các Trưởng ngành	6/2015	Phương pháp kiểm tra, đánh giá
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bước đầu triển khai Online Learning và Mobile Learning</li> <li>- Thử nghiệm các hình thức thi phi truyền thống...</li> </ul>	Áp dụng thử nghiệm cho 30 học phần	Theo kế hoạch của Phòng Đào tạo	Thầy Quang	Các giảng viên	9/2014 6/2015	Mình chứng từ Trung tâm dạy học số
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nâng cao năng lực tiếng Anh của sinh viên khoa Đào tạo chất lượng cao</li> <li>- Minh chứng được tính hiệu quả của việc triển khai giảng dạy trực tuyến tích hợp với giảng dạy trên lớp</li> </ul>	Với chuẩn đầu ra cần đạt được khi tốt nghiệp là 500 TOEIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Thay đổi chương trình đào tạo theo hướng tích hợp với phần mềm đối với các Khóa 2012, 2013, 2014</li> <li>b. Điều chỉnh nội dung học trên lớp đối với</li> </ul>	Thầy Cường	Thầy Quang/Cô Phương Anh	9/2014 9/2014 9/2014	Kết quả minh chứng sự tiến bộ của SV



			<p>các Khóa 2012, 2013, 2014</p> <p>c. Thống nhất nội dung học qua phần mềm</p> <p>d. Thống nhất các đánh giá đối với các Khóa 2012, 2013, 2014</p> <p>Thu thập số liệu để đánh giá sự tiến bộ về năng lực tiếng Anh của SV Khoa CLC so với hệ đại trà</p>			6/2015	
5	Nâng cao chất lượng đào tạo		<p>a. Section đào tạo trong "Ngày hội SV CLC"</p> <p>b. Có biện pháp tác động và giám sát hiệu quả hoạt động của các Trưởng ngành</p> <p>c. Các hoạt động hỗ trợ học tập</p> <p>d. Công tác trợ giảng</p> <p>e. Dự giờ</p>	Quang	Các Trưởng ngành	Học kỳ II Cả năm	Báo cáo CLB chuyên môn LSC Danh sách TA Báo cáo dự giờ
6	Xây dựng và triển khai áp dụng các quy định nhằm đảm bảo công bằng trong kiểm tra, đánh giá, đảm bảo chất lượng đề thi	100% theo yêu cầu	Theo kế hoạch của Trường	Thầy Quang	Trưởng ngành	9/2014 – 6/2015	Quy trình
7	Xây dựng và triển khai đề án dạy Tiếng Anh cho SV năm thứ 3 và 4	Đề án	Theo kế hoạch của Phòng Đào tạo	Thầy Quang	Cô Phương Anh	Cả năm	Đề án
8	Xây dựng chương trình CLC theo đúng quy định của Bộ GD&ĐT	Xây dựng 04 chương trình	a.Lập kế hoạch xây dựng 04 CTĐT được chọn	Thầy Cường	Các Trưởng ngành	HKI	Đề án gửi Bộ

			b. Triển khai thực hiện c. Trình xem xét và phê duyệt				
9	Tổ chức thẩm định và đánh giá định kỳ hiệu quả của chương trình đào tạo	Đánh giá nội bộ (có sự tham gia của SV) và đánh giá ngoài	a. Bộ phận đào tạo lập kế hoạch b. Triển khai thực hiện rà soát và đánh giá CTĐT c. Đề xuất các giải pháp nhằm tăng cường hiệu quả của hoạt động theo dõi sự tiến bộ của SV; nâng cao tỷ lệ tốt nghiệp và đánh giá chuẩn đầu ra của ngành học. d. Tiến hành điều chỉnh các nội dung trong CTĐT để từng bước đáp ứng nhu cầu của thị trường lao động Báo cáo đánh giá tổng kết	Thầy Vũ	Anh Lộc, Cô Hạnh, các Trưởng ngành, CVHT	9/2014 10/2014 11/2014 12/2014 1/2015	Kế hoạch, đánh giá, báo cáo
<b>V. CÔNG TÁC NGHIÊN CỨU KHOA HỌC VÀ QUAN HỆ QUỐC TẾ</b>							
1	Tăng số lượng đề tài cấp Bộ, Sở, bài báo KH đặc biệt các bài báo quốc tế có chỉ số SCI	Có ít nhất 01 đề tài cấp Bộ hoặc tương đương, có ít nhất 02 bài báo đăng trên tạp chí SCI, SCIE	a. Tham gia xây dựng chính sách khuyến khích NCKH theo định hướng của Trường b. Xin ý kiến phản hồi từ đội ngũ GV của Khoa	Thầy Vũ	C. Hạnh, các Trưởng ngành	9/2014	Hoàn thành 100% kế hoạch

			Báo cáo đánh giá kết quả, thống kê và so sánh số lượng đề tài, bài báo với năm học trước			6/2015	
2	Tổ chức và tham gia hoạt động nghiên cứu khoa học cho sinh viên	Ít nhất 05 hoạt động	Tổ chức cho SV tham gia các cuộc thi đua xe MCR, Cuộc thi Robocon 2015, Robot mê cung...	Thầy Vũ	A. Tất Linh, A. Lộc, C. Uyên, các Trưởng ngành	9/2014 - 6/2015	Kế hoạch, đánh giá, báo cáo
3	- Tham gia tổ chức Hội thảo Công nghệ xanh và Phát triển bền vững lần 2 - Tham gia tổ chức Hội nghị khoa học cơ khí toàn quốc lần 4 năm 2015 - Tổ chức hội thảo báo cáo chuyên đề	10 buổi hội thảo báo cáo chuyên đề	- Theo kế hoạch của Nhà trường - Lên kế hoạch và tổ chức thực hiện	Thầy Vũ	A. Lộc, C. Uyên, các Trưởng ngành	9/2014 6/2015	Kế hoạch, đánh giá, báo cáo
4	Tổ chức thực hiện Brochure tiếng Anh cho Khoa ĐT CLC	01 brochure của Khoa	Theo kế hoạch của Khoa	Thầy Bích	C. Uyên, Các Trưởng ngành	9/2014 - 6/2015	Có sản phẩm
<b>VI. CÔNG TÁC TÀI CHÍNH VÀ CƠ SỞ VẬT CHẤT</b>							
1	Công tác Cơ sở vật chất	Hoạt động ổn định, khắc phục kịp thời	- Kiểm tra, duy trì hoạt động tốt của Wifi, các thiết bị dạy học, các hệ thống thu hình và quét vân tay, cảnh quan các lớp học - Lắp đặt máy in chứng nhận SV... tự động cho Khoa	Thầy Bích	Anh Lộc, Cô Hạnh	Cả năm	Có báo cáo cụ thể

2	Tăng doanh thu KHCN	Có doanh thu	Lập kế hoạch và thực hiện	Thầy Vũ	Các Trưởng ngành	9/2014-6/2015	Hợp đồng
---	---------------------	--------------	---------------------------	---------	------------------	---------------	----------

**Người biên soạn**

**Người xem xét**

**Người phê duyệt**

**Nhân viên của ĐV/Trưởng đơn vị**

**TS. Võ Viết Cường**

**PGS. TS. Lê Hiếu Giang**

2	Tăng doanh thu KHCN	Có doanh thu	Lập kế hoạch và thực hiện	Thầy Vũ	Các Trường ngành	9/2014-6/2015	Hợp đồng
---	---------------------	--------------	---------------------------	---------	------------------	---------------	----------

**Người biên soạn**

*BCN Khoa*

**Người xem xét**



**Người phê duyệt**



**Nhân viên của ĐV/Trưởng đơn vị**

**TS. Võ Viết Cường**

**PGS. TS. Lê Hiếu Giang**